



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА  
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ИНОВАЦИИ И  
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

---

## Задание за предоставяне и изпълнение на услуга

---

***„Услуги по извършване на тестове и анализ за установяване на информационната сигурност на прототипа на иновационната платформа "Моите гаранции"“***

Създаване и тестване на прототипи и пилотни линии, свързани с разработването на продуктова (услуга) иновация – създаване, валидиране и демонстриране в релевантна и операционна среда на прототипа на платформата „Моите гаранции“ по Проект: BG16RFOP002-1.005-0256-C01 "Разработване на прототип на уеб базирана платформа "Моите гаранции", демонстриран в операционна среда"

---

[www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg)

---

*Проект BG16RFOP002-1.005-0256-C01 „Разработване на прототип на уеб базирана платформа "Моите гаранции", демонстриран в операционна среда“; финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от АЙСИДЖЕН ООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.*



## Съдържание

Таблица на съответствието на термини и съкращения.....	4
Проектът на Възложителя.....	5
Предмет на услугата.....	5
Описание на услугата.....	5
Условия за предоставяне на услугата.....	6
Изисквания към изпълнението.....	7
Общи изисквания към услугата.....	7
Класификация на информацията (информационни слоеве).....	7
Определяне и анализ на информационни източници.....	7
Анализ на сигурността на системния софтуер (средата в която прототипа на платформата функционира).....	8
Анализ на информационни канали.....	8
Анализ на сигурност на информацията.....	8
Изисквания към доклада за резултатите от изпълнението на услугата.....	9
Срок за изпълнение.....	10
Приемане на изпълнението на поръчката.....	10
Етапи на изпълнение.....	10
Етап 1 – Тестове и анализ.....	10
Етап 2 – Изготвяне на доклад за резултатите от изпълнението.....	10
Комуникация.....	11
Документация.....	11

[www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg)

*Проект BG16RFOP002-1.005-0256-C01 „Разработване на прототип на уеб базирана платформа "Моите гаранции", демонстриран в операционна среда“, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от АЙСИДЖЕН ООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.*



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА  
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ИНОВАЦИИ И  
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

---

Изисквания за публичност и информация .....	11
Резултат .....	11

---

[www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg)

*Проект BG16RFOP002-1.005-0256-C01 „Разработване на прототип на уеб базирана платформа "Моите гаранции", демонстриран в операционна среда“, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от АЙСИДЖЕН ООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.*



## Таблица на съответствието на термини и съкращения

Термин/съкращение	Описание
ОПИК	Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност 2014-2020
Платформата, Системата, Приложението, Софтуерът	Прототип на уеб базирана платформа "Моите гаранции"
Възложител	АЙСИДЖЕН ООД
Участник/Кандидат	Юридическото лице, подало оферта за участие в процедурата по избор на изпълнител за предоставяне на „Услуги по извършване на тестове и анализ за установяване на информационната сигурност на прототипа на иновационната платформа "Моите гаранции"“
Изпълнител	Избраната организация за изпълнението на дейностите по услуги по извършване на тестове и анализ за установяване на информационната сигурност на прототипа на иновационната платформа "Моите гаранции"



## Проектът на Възложителя

Възложителя изпълнява проект за разработване и демонстриране в операционна среда на прототип на уеб базирана платформа „Моите гаранции“. Прототипът представлява специализиран програмен продукт - уеб базирана платформа, чиято цел е да предлага строго специфични услуги както на купувачите, така и търговците. Чрез платформата ще се постигне ускорено, бързо достъпно и изцяло автоматизирано управление на всички дейности по гаранционното обслужване, без значение на страната по този процес – ползващия или предоставящия гаранционно обслужване.

Постигането на тази цел ще се осигури чрез:

- Създаване на персонално хранилище на документи в цифров вид, свързани с конкретните условия за предоставяне на гаранционни услуги;
- Автоматизиране на процеса на проследяване на гаранционната поддръжка чрез технология за разпознаване на текст и механизъм за изпращане на съобщения за настъпване на събития, свързани с гаранцията;
- Възможности за групиране на различни гаранции по общ признак;
- Предоставяне на достъп до анализи, база данни и пазарен съветник за качество на продукти и гаранционната им поддръжка.

## Предмет на услугата

Предмет на настоящата процедура е предоставяне на услуги по извършване на тестове и анализ за установяване на информационната сигурност на прототипа на иновационната платформа "Моите гаранции" и изготвяне на доклад за резултатите от изпълнението, съдържащ оценка на риска, описващ източниците и уязвимостите, както и препоръчителни методи за имплементация.

## Описание на услугата

Изпълнителят ще трябва да извърши следните специфични услуги:

- Класификация на информацията (информационни слоеве);
- Определяне и анализ на информационни източници;
- Анализ на сигурността на системния софтуер (средата в която Прототипа функционира);

----- [www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg) -----

*Проект BG16RFOP002-1.005-0256-C01 „Разработване на прототип на уеб базирана платформа "Моите гаранции", демонстриран в операционна среда“, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от АЙСИДЖЕН ООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.*



- Анализ на информационни канали;
- Анализ на сигурност на информацията;
- Определяне на потенциални проблеми и мерки за тяхното преодоляване (вреден софтуер, нелоялни служители, конкуренти, човешка грешка, външни атаки).
- Изготвяне доклад за резултатите от изпълнението.

## Условия за предоставяне на услугата

За изпълнение на дейностите по поръчката на избрания Изпълнител ще бъдат предоставени:

- Достъп до хранилището на сорс кода на платформата;
- Инструкция за разгръщане на приложение;
- Описание на всичките компоненти на продуктовата среда на приложението с точните версии на софтуера.



## Изисквания към изпълнението

### Общи изисквания към услугата

На оценяване ще бъдат подложени следните компоненти на прототипа на платформата:

#### **Класификация на информацията (информационни слоеве)**

Определяне на информационните слоеве в приложението, главните компоненти за всеки слой, йерархията между тях, физическото и логическо разположение в съответните информационни обекти и илюстрирането на потоците данни между тях чрез dataflow диаграми

Оценка на риска за всеки компонент и поток според:

- Рискове свързани с и породени от: Типа информация;
- Рискове свързани с и породени от: Участието му в съответните потоци;
- Рискове свързани с и породени от: Физическото и логическо разположение;

Илюстрирането на риска чрез цифрова таблична презентация (отчет) и графично представяне (диаграма).

#### **Определяне и анализ на информационни източници**

Определяне на информационни източници в система – по източници, типове информация (физически и логически). Изследване на участието на обектите в информационни потоци.

Анализ на възможните рискове при използване на информационния източник:

- Рискове свързани с и породени от: Физически - липса на свързаност, проблеми с комуникационно оборудване, аутентикация и др.;
- Рискове свързани с и породени от: Логически – неподходящи интерфейси и формати, проблеми с локализация, език и др.
- Рискове свързани с и породени от: Сигурност – възможности за злонамерени действия от зловреден софтуер, злонамерени лица, уязвимости в протоколи, различни уязвимости (exploits) и т.н.



## **Анализ на сигурността на системния софтуер (средата в която прототипа на платформата функционира)**

- Рискове свързани с и установени при: Анализ на операционната система – MS Windows Server. Провеждане на проучвания и анализи. Изготвяне на препоръки за елиминирането на възможни проблеми.
- Рискове свързани с и установени при: Анализ на мрежовата свързаност – рутери (routers) , защитни стени (firewalls). Провеждане на проучвания и анализи. Изготвяне на препоръки за елиминирането на възможни проблеми.
- Рискове свързани с и установени при: Анализ на уеб сървъра – Internet Information Services (IIS). Провеждане на проучвания и анализи. Изготвяне на препоръки за елиминирането на възможни проблеми.
- Рискове свързани с и установени при: Анализ на базата данни – MS SQL. Провеждане на проучвания и анализи. Изготвяне на препоръки за елиминирането на възможни проблеми.

## **Анализ на информационни канали**

Определяне на информационните канали в изграденото многослойно приложение. Илюстриране чрез диаграма на работните процеси (workflow diagram) и/или диаграма на потоците данни (dataflow diagram). Обозначение на формати данни, трансформации, анализ на информационните канали:

- Анализ на натоварването. Измервания и изготвяне на препоръки за оптимизация.
- Анализ на протоколи и формати. Изготвяне на препоръки за разширяване и възможно скалиране.
- Провеждане на тестове за натоварване, представяне на резултатите, изготвяне на препоръки за оптимизация.

## **Анализ на сигурност на информацията**

Рискове свързани с и установени при: Анализ на сигурността на информацията в реляционна база данни – RDBMS. Специфики за MSSQL Server. Изготвяне на описание на потенциални проблеми:

- Изграждане на информационна схема с потенциални точки на проникване. Определяне и илюстриране риска за проникване.

----- [www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg) -----

*Проект BG16RFOP002-1.005-0256-C01 „Разработване на прототип на уеб базирана платформа "Моите гаранции", демонстриран в операционна среда“, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от АЙСИДЖЕН ООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.*





- Провеждане на тестове и обобщаване на резултатите.

Рискове свързани със и установени при: Анализ на сигурността на информацията във външни и вътрешни източници:

- Посочване на специфики за всеки тип източник и формат, определяне и илюстриране на рисковете.
- Изготвяне на препоръки за предотвратяване и/или елиминирането им.
- Провеждане на тестове с примерни данни и обобщаване на резултатите.

### **Изисквания към доклада за резултатите от изпълнението на услугата**

Докладът за резултатите от изпълнението на услугите по извършване на тестове и анализ за установяване на информационната сигурност на прототипа на иновационната платформа "Моите гаранции" трябва да има следното минимално съдържание:

- Описание на методите използвани за анализи и тестове;
- Текстово, таблично и графично представяне на резултатите от класификация на информацията (информационни слоеве);
- Текстово, таблично и графично представяне на резултатите от определяне и анализ на информационни източници;
- Текстово, таблично и графично представяне на резултатите от анализ на сигурността на системния софтуер (средата в която Прототипа функционира);
- Текстово, таблично и графично представяне на резултатите от анализ на информационни канали;
- Текстово, таблично и графично представяне на резултатите от анализ на сигурност на информацията;
- Текстово, таблично и графично представяне на резултатите от определяне на потенциални проблеми и мерки за тяхното преодоляване (вреден софтуер, нелоялни служители, конкуренти, човешка грешка, външни атаки);
- Описание и оценка на рисковете. Предложения за управлението им;
- Описание на източниците и уязвимостите и препоръчителни методи за имплементация на мерки за управлението им и/или отстраняването им;

----- [www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg) -----

*Проект BG16RFOP002-1.005-0256-C01 „Разработване на прототип на уеб базирана платформа "Моите гаранции", демонстриран в операционна среда“, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от АЙСИДЖЕН ООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.*



- Описание на автоматизираните средства за тестване (ако такива са използвани от Изпълнителя).

### **Срок за изпълнение**

Срокът за изпълнение на поръчката е **2 (два) месеца** от подписване на договор с избрания Изпълнител. Срокът на гаранционно обслужване започва да тече след приключване на срока за изпълнение.

### **Приемане на изпълнението на поръчката**

Окончателното приемане на изпълнението на поръчката се удостоверява чрез подписване на двустранен окончателен констативен протокол след приключване на всички предвидени дейности.

### **Етапи на изпълнение**

Поръчката следва да бъде изпълнена на два етапа.

#### **Етап 1 – Тестове и анализ**

- Класификация на информацията (информационни слоеве);
- Определяне и анализ на информационни източници;;
- Анализ на сигурността на системния софтуер (средата в която прототипа на платформата функционира);
- Анализ на информационни канали;
- Анализ на сигурност на информацията;
- Определяне на потенциални проблеми и мерки за тяхното преодоляване (вреден софтуер, нелоялни служители, конкуренти, човешка грешка, външни атаки);

#### **Етап 2 – Изготвяне на доклад за резултатите от изпълнението**

- Изготвяне на доклад за резултатите от изпълнението;
- Представяне на доклада;
- Одобрение на доклада от Възложителя;
- Изготвяне и подписване на констативен протокол за изпълнението на поръчката.

----- [www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg) -----

*Проект BG16RFOP002-1.005-0256-C01 „Разработване на прототип на уеб базирана платформа "Моите гаранции", демонстриран в операционна среда“, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от АЙСИДЖЕН ООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.*



## Комуникация

Комуникацията между двете страни – Възложител и изпълнител, по време на изпълнението на поръчката, както и всички документи, създадени по повод изпълнението на сключения между Възложителя и избрания Изпълнител договор, е задължително да бъдат на български език.

## Документация

При стартиране, по време на изпълнението и след приключване на поръчката, Изпълнителят следва да:

- Изготви и представи за одобрение от Възложителя Протокол за приемане на приключените дейности по Първи етап, след което се преминава към стартиране на Втори етап;
- Изготви и представи за одобрение Протокол за приемане на приключените дейности по Втори етап и проекта след приключване на всички дейности по изпълнението на поръчката;
- Изготви и представи Доклад за изпълнението на услугата.

## Изисквания за публичност и информация

Кандидатите и Изпълнителят следва да спазват изискванията за публичност и информация, както и текстовите и графичните елементи на Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020.

## Резултат

Резултатът от изпълнението на поръчката ще бъде доклад описващ действията на Изпълнителя по тестове и анализ за установяване на информационната сигурност на прототипа на иновационната платформа "Моите гаранции". Докладът ще съдържа оценка на риска, описание на източниците и уязвимостите, препоръчителни методи за имплементация.